

La Provincia Informa

Soluciones y Cambios

Teléfonos Gratuitos de La Provincia

La provincia de Buenos Aires brinda una variedad de servicios a través de números telefónicos gratuitos, para que se puedan realizar consultas, efectuar denuncias, requerir información y orientación, o solicitar ayuda en casos de emergencias.

Las llamadas pueden hacerse desde cualquier teléfono público o de línea, permitiéndole de esta manera a la población una mayor rapidez de respuesta a sus solicitudes a que si las efectuaran por correo o personalmente, evitando además la necesidad de trasladarse a los organismos administrativos para requerir la información.

Mediante el sistema 0800, un servicio gratuito de cobro revertido automático, el organismo asume el costo de las llamadas que recibe.

Así, la Provincia unifica en un solo número la atención telefónica de un organismo o de un Programa en particular, permitiendo, en algunos casos, un acceso con menú de atención que ofrece distintas opciones que orientan el destino de la llamada o, directamente, se ofrece la atención por un operador.

EMERGENCIAS

Entre estos números, se encuentra el ya conocido 911 y l



Red de Emergencias de la Provincia

la línea 0800-222-1362, que recibe llamados por urgencias ambientales, son los teléfonos de emergencias que se ponen a disposición de los habitantes.

ORIENTACIÓN

Dentro de los servicios de Orientación Telefónica, el 0800-444-4000 brinda asistencia para la prevención y asistencia al juego compulsivo y el 0800-222-5462, orientación en adicciones. Estos servicios permiten un rápido contacto y el encuentro de una respuesta clara mediante la contención, la información y la derivación.

Además, en la Provincia se pueden denunciar violaciones a los derechos humanos al 0800-333-6266; la venta de drogas al 0800-222-7060; la

venta de armas en el 0800-222-6902; la existencia de personas desaparecidas al 0800-335502 y faltas en el Servicio Penitenciario Bonaerense al 424-9787.

Para acercar información sobre el paradero de Jorge Julio López, se abrió la línea 0800-333-5502 y sobre el triple homicidio de policías la 0800-333-1332.

Al 0800-999-8358 se reciben denuncias que versen sobre faltas funcionales graves, cometidas por parte de algún miembro de la Policía de la Provincia de Buenos Aires, o del personal de apoyo de las mismas. En este último caso la recepción de las denuncias se encuentra a cargo de personal idóneo, ajenos a las filas de las instituciones policiales. También en el 0800-666-8022 se puede denunciar irregularidades en

Marzo de 2009

el funcionamiento de las empresas de vigilancia privada.

En la línea 0800-666-4403 brinda su asistencia el Centro de Protección de los Derechos de las Víctimas y en el 0800-999-0998 se asiste a la población carcelaria.

INFORMACIÓN

También se ponen a disposición números que brindan información.

Entre ellos, el 0-810-999-1488 del Centro de Documentación e Información (CDI) del Ministerio de Jefatura de Gabinete y Gobierno, que ofrece datos, estadísticas y referencias útiles sobre los Municipios de la Provincia de Buenos Aires, además, reseñas políticas y normativas.

En el 0800-666-2145 se puede obtener información sobre los distintos servicios que se brindan en la Casa de la Provincia de Buenos Aires, en Capital Federal.

A través del 0800-666-5151 se puede acceder a la Programación cultural en el Teatro Argentino.

Por medio del 0800-333-8876 se puede requerir datos sobre vacunación y al 0800-222-0101 sobre donación de órganos.



En el 0800-222-6237 se pueden realizar consultas sobre la formación de la Policía Buenos Aires 2.

Por su parte, mediante el 0800-321-ARBA (2722), se despliegan distintas opciones de atención a los usuarios, entre las que se encuentra información dirigida al pago telefónico con tarjeta de crédito, requerimientos y consultas sobre embargos y transporte de bienes, o lo concerniente a planes de pagos y beneficios.

También, esta línea provee información sobre los impuestos inmobiliario y automotor, embarcaciones deportivas, Ingre-

sos Brutos, Inmobiliario Baldío, edificado y rural, y rentas global.

De esta manera, se cuenta con el calendario impositivo, registro y detalle de deudas y montos, y lugares de pago.

Por su parte, el Instituto de Previsión Social (IPS) posee la línea gratuita 0800-999-4777 donde se reciben entre 6500 y 8500 consultas mensuales.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TELEFÓNICA

Los servicios de orientación telefónica permiten efectuar consultas sin la exigencia de una identificación formal, lo que se convierte en una herramienta para aquellas personas que no se atreven a tomar la iniciativa de realizar un contacto personal.

En la provincia de Buenos Aires, a través del Ministerio de Salud, se ofrece el Servicio de Orientación Telefónica en Adicciones, 0800-222-5462, que es el primero con estas características en el país. Busca ofrecer respuesta sobre aquellos temas que se relacionan con el consumo indebido de drogas y/o alcohol mediante la contención, la información, la orientación y la derivación.

Para cumplir con este objetivo, los propósitos que guían la tarea del operador se centran en sostener una escucha atenta de la situación que se plantea, contener a la persona que se decidió a realizar el llamado, ya que esta problemática se encuentra en relación directa con situaciones de preocupación, angustia, confusión, temor o sufrimiento.

Orientar pensando en las pautas de acción adaptadas a esa situación específica, respetando la singularidad de cada llamado ya que ninguno es igual al otro, garantizar y respetar el anonimato de quien se comunica, lo que permite que el interesado hable sin temores, ni vergüenza.

Posteriormente se deriva a los Centros Provinciales de Atención (C. P. A.) que conforman la Red Asistencial, en función del lugar más próximo al de residencia de quien deba ser asistido, donde podrá continuar con el camino iniciado al comunicarse al Servicio telefónico.

Es importante aclarar que esta técnica no puede reemplazar a un tratamiento terapéutico que necesita de una ubicación espacio-temporal diferente que pueda sostener la continuidad del vínculo, pero su función específica radica en ser capaz de motivarlo.

Es importante aclarar que esta técnica no puede reemplazar a un tratamiento terapéutico que necesita de una ubicación espacio-temporal diferente que pueda sostener la continuidad del vínculo, pero su función específica radica en ser capaz de motivarlo.

Según un relevamiento del Ministerio de Salud bonaerense, entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de este año se recibieron 12.700 llamados, el 25 por ciento de los cuales fue realizado por las madres de los consumidores de estupefacientes y el 13 por ciento fueron llamadas de adictos.

El 16,7 por ciento de los llamados correspondieron a consultas sobre el consumo de alcohol, un 12,3 sobre marihuana, 9,7 sobre cocaína, 4,5 de psicofármacos y 3,8 de pasta base o paco.

El 36 por ciento de los llamados de los consumidores fueron hechos por adultos entre 21 y 30 años, en tanto que un 34 por ciento fueron consultas de menores de 21 años, de los cuales un 86 por ciento eran varones.

A partir del 0800-444-4000 se previene y asiste al juego compulsivo. El servicio telefónico cuenta con personal especializado, tiene como objetivos la contención, orientación, información y, si se produce la demanda, la derivación a Centros de Atención especializados de la Red.



**SI VES
O SABÉS ALGO**
LLAMÁ AL
911
EMERGENCIAS

 **Policía de la
Provincia de Buenos Aires**

La seguridad la hacemos entre todos

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TELEFÓNICA

ARBA quintuplicó la recepción de llamadas a partir de la incorporación de nuevas tecnologías



Con el 0800-321-2722, la Agencia de Recaudación de la provincia de Buenos Aires (ARBA) estrenó un nuevo sistema que permite atender mejor a los contribuyentes y facilitar los tiempos de espera de las 80 mil consultas telefónicas promedio que recibe la entidad por mes.

El mecanismo disminuyó el tiempo de espera de las llamadas entrantes porque se amplía la capacidad de recepción simultánea y cada persona que se comunica recibe información acerca de la demora prevista en la línea telefónica y así puede decidir si desea aguardar en línea o efectuar su trámite en otro momento.

Los nuevos servidores permiten grabar todas las llamadas para un mejor control de la calidad de las comunicaciones y ofrecen información institucional complementaria de interés para los contribuyentes.

Los equipos evalúan, además, la cantidad y los motivos de las llamadas; y confeccionan estadísticas sobre las consultas, trámites y reclamos más frecuentes que se elevan al organismo.

De ese modo se puede avanzar en soluciones concretas para cada uno de los inconvenientes que se detecten, que son respondidos a través de llamadas salientes o por mail.

De los 20 millones de trámites anuales que gestiona ARBA, 12 millones son efectuados por teléfono o Internet. Es de destacar que hasta 2001 estos trámites sólo se gestionaban en las oficinas de atención al público.

 **Policía de la Provincia de Buenos Aires**

La Seguridad es Compromiso de todos y Responsabilidad de Policías con Vocación.

Buscamos hombres y mujeres entre 18 y 30 años y el polimodal o secundario completo.
Brindamos formación profesional y terciaria

Inscripción permanente.

0800-222-6237
www.mseg.gba.gov.ar

Ministerio de Seguridad  **Buenos Aires**
LA PROVINCIA

SOMOS ADICTOS A LA NO-DROGA

NUNCA SE SECUESTRO TANTA COCAÍNA, MARIHUANA Y PACO EN TAN POCO TIEMPO.

911 EMERGENCIAS  **Policía de la Provincia de Buenos Aires**

La seguridad la hacemos entre todos

Los números de la Provincia

Ministerio de Jefatura de Gabinete y Gobierno

Información sobre Trámites de DNI 0800-999-6304 Lunes a Viernes de 8 a 18
Centro de Documentación e Información (Municipios) 0810-999-1488

Ministerio de Desarrollo Social

Programa Cuida Niños 0800-666-6466 Funciona las 24 horas de lunes a viernes
Programa Mas Vida 0800-666-3063 Lunes a Viernes de 8 a 18 hs

Ministerio de Salud

CUCAIBA 0800-222-0101
Orientación en Adicciones 0800-222-5462 Atiende las 24 horas
Toxicología 0800-222-9911
Programa de Salud Malvinas 0800-999-8348
Instituto de Hemoterapia 0800-666-2258 De lunes a viernes de 8 a 15 hs.
Dirección de Saneamiento 0800-222-6228
Vacunación 0800-333-8876 Lunes a Viernes de 8 a 20 hs
Registro Provincial para la Comercialización de Bebidas Alcohólicas (REBA) 0800-222-7322 Lunes a Viernes 8 a 18 hs

Ministerio de Infraestructura

Organismo de Control de Energía Eléctrica 0800-333-2810
Organismo Regulador de Aguas-Reclamos 0800-666-2482
Denuncias y Reclamos sobre Líneas de Micros Prov. 0800-666-9666
Dirección de Vialidad 0800-222-3822

Ministerio de Justicia

Centro de Protección de los Derechos de las Víctimas 0800-666-4403 Lunes a Viernes de 9 a 17 hs.
Asistencia a la población carcelaria 0800-999-0998 Lunes a Viernes de 8 a 18 hs.
Escribanía General de Gobierno 0800-222-0276 Lunes a Viernes de 8 a 17 hs.

Ministerio de Asuntos Agrarios y Producción

Centro de Atención telefónica 0800-333-6422 Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
Defensa del Consumidor 0800-222-9042 Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

Dirección General de Cultura y Educación

0800-222-2338

IPS	Instituto de Previsión Social	0800-999-4777	Lunes a Viernes de 8 a 18 hs.
ARBA	Consultas	0800-321-2722	Lunes a Viernes de 7 a 23 hs.
Casa de la Provincia de Buenos Aires		0800-666-2145	Lunes a Viernes de 9 a 17 horas
OPDS	Organismo para el Desarrollo Sostenible	0800-222-1362	Funciona las 24 hs.

Ministerio de Seguridad

Registro de Personas Desaparecidas y Halladas	0800-333-5502	Funciona de lunes a lunes de 7 a 19 hs.
Servicio de Emergencias	911	Funciona las 24 hs.
Piratas del Asfalto	0800-222-7400	Funciona de lunes a lunes las 24 hs.
Venta de Drogas	0800-222-7060	Funciona las 24 hs de lunes a lunes
Violencia en el Deporte	0800-222-4064	De lunes a viernes de 9 a 20 hs.
Auditoría de Asuntos Internos	0800-999-8358	De lunes a lunes las 24 hs.
Secuestro de Personas y relación con la comunidad	0800-555-2422	Atienden las 24 hs de lunes a lunes
Registro Provincial de Armas (REPAR)	0800-222-6902	Funciona de lunes a lunes las 24 hs.
Triple Homicidio de Policías en Planta Transmisora	0800-333-1332	De lunes a lunes las 24 hs.
Paradero de Jorge Julio López	0800-333-5502	De lunes a lunes de 7 a 19 hs.
Consultas Formación Policía Buenos Aires 2	0800-222-6237	De lunes a viernes de 9 a 21 hs.
Recepción de Denuncias en Seguridad Privada mediante contestador automático. dirgral@fasip.meseg.gba.gov.ar	0800-666-8022	De Lunes a viernes de 8 a 15 hs. Fuera de horario
Dirección General de Coordinación de Políticas de Género	0800-222-2422	De lunes a viernes de 8 a 19 hs.

Secretaría de Derechos Humanos

Derechos Humanos Protección	0800-333-6266
-----------------------------	---------------

Ministerio de Trabajo

Información, Asesoramiento y Denuncias	0800-666-2187
--	---------------

BAPRO

Centro de Contacto Telefónico - Fuerza Productiva	
Tarjeta Alimentos y Tarjeta Docente	0810-22-BAPRO (22776) Lunes a viernes de 8 a 20
Fuerza Solidaria	0800-333-2568